

Informativa Privacy

Quest'informativa sulla privacy è stata pubblicata il 25 maggio 2018 ed entra in vigore per gli utenti nuovi ed esistenti dei siti web, delle *app* e delle attività offline di TICYWEB SAGL il 25 maggio 2018.

Privacy policy di TICYWEB SAGL
Data di efficacia: 25 maggio 2018

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

La missione di TICYWEB SAGL è quella di fornire una consulenza ad ampio raggio ai propri clienti permettendo loro di avere un unico interlocutore per tutti i processi aziendali che riguardano l'informatica. Ticyweb offre consulenza nella realizzazione di Siti web, web application, installazioni di reti informatiche e wifi, manutenzione IT, sviluppo software personalizzati, consulenza di web marketing a titolo puramente esemplificativo. Tale missione comprende le nostre attività offline e si estende alla nostra community online nonché attraverso i nostri siti web, le nostre applicazioni e i prodotti e servizi collegati (che vengono chiamati collettivamente "**Servizi**" nella presente Privacy policy). La nostra Privacy policy descrive come raccogliamo ed elaboriamo i Dati personali tramite i nostri siti Web (inclusi, a titolo esemplificativo, www.ticyweb.ch ("**Siti Web**")), nonché le "APP" mobili corrispondenti e agli eventi.

UTILIZZANDO I SERVIZI, ESPRIMETE IL VOSTRO CONSENSO ALLA RACCOLTA, ALL'UTILIZZO E AL TRASFERIMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI PER ESSERE ELABORATI IN SVIZZERA NELLE MODALITÀ DESCRITTE NELLA PRESENTE PRIVACY POLICY CHE GLI UTENTI FINALI CHE RISIEDONO AL DI FUORI DELLA CONFEDERAZIONE ELVETICA SONO INCORAGGIATI A LEGGERE.

Nota per i residenti dell'Unione europea: al fine di ottemperare ai requisiti del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR, European General Data Protection Regulation) per i nostri consumatori e utenti europei, la presente Privacy policy delinea la base giuridica secondo cui elaboriamo i vostri Dati personali e fornisce altre informazioni richieste dal GDPR.

Chi siamo

Siamo **TICYWEB SAGL** (denominati di seguito "**TICYWEB SAGL**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro/a/e/i**").

Informazioni sui vostri Dati personali

La presente Privacy policy è relativa ai Dati personali e all'interazione con i Servizi. I "**Dati personali**" sono informazioni che possono essere utilizzate per identificarvi, direttamente o indirettamente, singolarmente o insieme ad altre informazioni. Essi includono il nome e cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e altri dati per poter garantire la corretta fruizione dei nostri servizi.

TICYWEB SAGL raccoglie, utilizza ed elabora i Dati personali come indicato nella presente Privacy policy, tra i quali: Dati per gestire e migliorare i Servizi e la nostra azienda; per fini di pubblicità e marketing; e per fornirvi servizi innovativi, come descritto ulteriormente nella presente Privacy policy.

Possiamo creare informazioni prive di dati identificativi dai Dati personali, escludendo componenti di dati (ad esempio, il nome, l'indirizzo e-mail o l'ID di tracciabilità collegabile) che rendono i dati personali identificabili, tramite l'occultamento o altri mezzi. Il nostro uso di dati anonimi e privi di dati identificativi non è soggetto alla presente Privacy policy.

Come raccogliamo e usiamo i Dati personali

Raccogliamo i vostri dati personali in diversi modi e per diversi scopi, tra cui:

1. Quando registrate un account o interagite con i nostri Servizi.

Raccogliamo Dati personali quando utilizzate o interagite con i nostri Servizi, incluso quando vi registrate, visualizzate i nostri prodotti online, usufruite dei servizi di TICYWEB SAGL, effettuate acquisti presso di noi (inclusa l'elaborazione del pagamento) e quando ci chiedete di personalizzare prodotti o Servizi. I Dati personali possono includere nome, indirizzo, numero di telefono, nome utente e password, indirizzo e-mail, data di nascita, informazioni di pagamento.

2. Quando comunicate con noi o vi iscrivete per ricevere materiali promozionali.

Raccogliamo Dati personali quando comunicate con noi o vi iscrivete per ricevere materiali promozionali o informazioni tramite e-mail, notifiche push o SMS, compresi indirizzo e-mail, numero di cellulare, ecc.

Se date il vostro consenso per tali messaggi, possiamo utilizzare i vostri Dati personali e le altre informazioni per comunicare con voi riguardo ai prodotti o ai Servizi di TICYWEB SAGL che avete acquistato o utilizzato, inviarvi messaggi promozionali e pubblicità personalizzate, per informarvi in merito ad altri prodotti; per notificarvi concorsi, sfide, giochi della sorte e altre promozioni ("Promozioni"); per fornirvi informazioni su Servizi che pensiamo possano interessarvi e per altri scopi di marketing. Potrete gestire le vostre preferenze relative all'invio di comunicazioni contattandoci tramite mail o telefono.

Vi preghiamo di notare che, a prescindere dalle vostre impostazioni delle e-mail, possiamo inviarvi notifiche riguardo alla fornitura dei nostri Servizi, come ad esempio la revisione delle nostre Condizioni o della presente Privacy policy, oppure altro tipo di

comunicazioni formali relative ai prodotti o ai Servizi che avete acquistato o utilizzato. Possiamo utilizzare i vostri Dati personali per rispondere alle vostre richieste relative al supporto tecnico, ai servizi online, alle informazioni sui prodotti o a qualsiasi altra vostra comunicazione. Ciò comprende l'accesso al vostro account per soddisfare le richieste relative al supporto tecnico. Possiamo inoltre utilizzare i vostri Dati personali per rispondere alle vostre richieste, domande e reclami.

3. Quando partecipate ad attività, offerte o programmi speciali.

Possiamo richiedere o altrimenti raccogliere Dati personali quando partecipate a Promozioni, sondaggi oppure iniziative o attività di ricerca, anche per analisi accademiche, commerciali e per scopi di studi di ricerca ("Ricerca"). Questi includono Dati personali, quali il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'età e altre informazioni che possono essere appropriate ai fini della partecipazione. In caso di vincita di una Promozione, possiamo raccogliere determinate informazioni in materia fiscale, esoneri e rinunzie, a seconda del premio.

Possiamo anche avviare sondaggi contenenti domande relative ad un ampio spettro di argomenti, dai Dati personali alle preferenze relative al marchio e al prodotto. Le Promozioni e i sondaggi possono essere eseguiti da un fornitore di servizi di TICYWEB SAGL oppure essere eseguiti in co-branding con uno dei nostri partner. In tali casi, i Dati personali possono essere raccolti direttamente da e/o condivisi con TICYWEB SAGL, il fornitore di servizi e/o il partner aziendale, incluso per scopi di marketing. Per ogni Promozione o sondaggio che tratta i vostri Dati personali in modo diverso da quanto descritto nella presente Privacy policy sarà dichiarata la Privacy policy che disciplina tale raccolta di informazioni relativa a tale Promozione o sondaggio.

4. Quando interagite con le nostre pubblicità o comunità online.

Possiamo raccogliere i vostri Dati personali quando interagite con le nostre comunità online. Ciò avviene ad esempio quando fate clic sugli annunci pubblicitari, interagite sulle nostre pagine dei social media, inviate contenuti, scrivete recensioni o inserite in altro modo informazioni nel campo dei commenti, nei blog, nelle bacheche dei messaggi, negli eventi e in altri forum delle comunità sponsorizzati da o collegati a TICYWEB SAGL.

5. Quando accedete a prodotti e servizi di terze parti.

Possiamo consentirvi di registrarvi e pagare per prodotti e servizi di terze parti o di interagire in altro modo con un altro sito Web, applicazione mobile o indirizzo Internet (collettivamente "Siti di terze parti") tramite i nostri Servizi e possiamo raccogliere Dati personali che condividete con i Siti di terze parti tramite i nostri Servizi. In tal caso, vi forniremo ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo dei vostri Dati personali.

6. Quando vi collegate con noi tramite social media.

Potrete scegliere di abilitare, accedere o iscrivervi ai Servizi attraverso diversi social media o servizi di social network, come Facebook o Twitter ("Servizi di social network" o "SNS"). Se vi collegate utilizzando i vostri account dei Servizi di social network, possiamo raccogliere i Dati personali che avete fornito a tale Servizio di social network. Ad esempio, se effettuate l'accesso con le credenziali di Facebook, potremo raccogliere, con il vostro consenso, Dati personali dal vostro profilo Facebook in conformità alle Condizioni di utilizzo di Facebook, come il vostro indirizzo e-mail, l'immagine del profilo e l'elenco degli amici. Utilizziamo questi dati per fornire, migliorare e personalizzare i Servizi (ad es., per aiutarvi a connettervi ai nostri Servizi o suggerire amici all'interno di essi). Se non desiderate fornirci tali dati, dovrete modificare le impostazioni di privacy sul vostro account dei Servizi di social network.

7. Quando raccogliamo i dati da terze parti o da fonti pubblicamente disponibili.

Possiamo ottenere alcuni tuoi dati da fonti di terze parti per consentirci di fornire e migliorare i Servizi e per scopi di marketing e pubblicità. Possiamo aggregare i Dati personali con i dati che otteniamo dai nostri Servizi, da altri utenti o da terze parti per migliorare la vostra esperienza e i Servizi, come ad esempio per fornirvi un unico punto di accesso per i nostri Servizi e/o creare una *dashboard* per farvi comprendere come accedere e controllare i Servizi che utilizzate in un'unica pagina.

8. Quando sfruttiamo e/o raccogliamo cookie, posizione e altre tecnologie di monitoraggio.

Possiamo raccogliere determinati Dati personali utilizzando cookie e altre tecnologie, quali beacon Web, ID dispositivo, ID pubblicitari, geolocalizzazione, archiviazione locale HTML5, cookie Flash e indirizzi IP. Utilizziamo in modo specifico i cookie del browser per diversi scopi, inclusi i cookie strettamente necessari per il funzionamento dei Servizi e i cookie che vengono utilizzati per la personalizzazione, le prestazioni/analisi e la pubblicità. La nostra sezione Utilizzo di cookie e ID dispositivo contiene più informazioni e opzioni per il controllo o la revoca del consenso alla raccolta o all'uso di determinati dati.

9. Quando aggregiamo o centralizziamo i dati.

Aggregiamo e centralizziamo i Dati personali per scopi di analisi, innovazione e per fornire servizi avanzati ai nostri clienti e utenti finali.

10. Quando ci chiedete di personalizzare prodotti o Servizi.

Utilizziamo foto, video o altri dati che ci fornite per personalizzare prodotti o Servizi.

11. Per la conformità ai requisiti o agli obblighi legali, l'applicazione della legge e per scopi di sicurezza pubblica (possono essere applicate le Informazioni specifiche a seconda del Paese/regione).

Possiamo utilizzare i Dati personali per osservare le leggi, le normative, ordini del tribunale o altri obblighi legali o per agevolare un'indagine, per proteggere o difendere i nostri diritti e proprietà o la sicurezza di terze parti, per applicare le nostre Condizioni di utilizzo, la presente Privacy policy o accordi con terze parti o per scopi di prevenzione dei reati.

In che modo divulghiamo i Dati personali

Possiamo divulgare i vostri Dati personali per gli scopi descritti nella sezione precedente della presente Privacy policy, nella sezione Informazioni specifiche a seconda del Paese/regione e nei seguenti modi:

1. A fornitori di social network.

Con fornitori di social network quando utilizziamo widget, pulsanti o plug-in di social network nei nostri Servizi.

2. Per pubblicità e marketing.

Con i partner pubblicitari e di marketing a scopi pubblicitari e di marketing per conto di TICYWEB SAGL e per conto di terze parti (ad esempio Facebook o Google). Inoltre, con il vostro consenso, potremmo condividere i Dati di posizione precisi con Terze parti per la personalizzazione all'interno e all'esterno della piattaforma e per scopi di pubblicità e marketing curato.

3. Per alcune analisi e miglioramenti

Con alcune aziende per scopi di analisi e miglioramento dei Servizi.

4. Per la conformità legale, l'applicazione della legge e scopi di sicurezza pubblica

Con gli organi preposti all'applicazione della legge, governativi e normativi, le autorità legali o le terze parti autorizzate per osservare le leggi, le normative, ordini del tribunale o altri obblighi legali o per contribuire a un'indagine, per proteggere o difendere i nostri diritti e proprietà o la sicurezza di terze parti, per applicare le nostre Condizioni di utilizzo, la presente Privacy policy o accordi con terze parti o per scopi di prevenzione dei reati.

5. In caso di vendita effettiva o prevista

Con acquirenti potenziali o effettivi, investitori o enti successori in relazione a una riorganizzazione prevista o effettiva della nostra azienda, in relazione a un finanziamento, una vendita o un'altra transazione che riguarda la cessione di tutta o parte della nostra azienda o delle risorse, anche al fine di consentire la dovuta diligenza richiesta per decidere se procedere con una transazione, conformemente alle garanzie di sufficienti misure di sicurezza e prassi di trattamento dei dati.

Residenti dello Spazio Economico Europeo. La nostra divulgazione è limitata alle situazioni in cui siamo autorizzati a farlo ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati europee e nazionali.

Tipi di aziende con cui condividiamo i dati.

Tipi di aziende con cui TICYWEB SAGL condivide i dati personali degli utenti

Operazioni di marketing e pubblicitarie: condividiamo i dati personali con terze parti a scopi di marketing e pubblicità, ad es., Facebook, Inc. (Stati Uniti), per consentire loro di assistere TICYWEB SAGL nella promozione dei nostri servizi all'interno e all'esterno della piattaforma per i clienti correnti e futuri tramite pubblicità mirate.

Pubblicitari di terze parti e "Segmenti": per i "segmenti", come descritto nella nostra Informativa sulla privacy.

Servizio clienti: questi sistemi e soluzioni di terze parti ci consentono di fornire assistenza per rispondere ai reclami e risolvere i problemi tecnici dei clienti.

Analisi: utilizziamo soluzioni ospitate di terze parti come Google Analytics, Google LLC (Stati Uniti) per aiutare TICYWEB SAGL a valutare e analizzare le tendenze dei prodotti e dei consumatori.

Servizi di consulenza: ci avvaliamo di servizi di consulenza per valutare i nostri processi, controllare i nostri sistemi e supportare le nostre operazioni generali.

Servizi di invio newsletter: come ad esempio MailUp per l'invio di comunicazioni commerciali.

Base giuridica per l'elaborazione

In questa sezione viene descritta la base giuridica per l'elaborazione dei vostri dati se risiedete fuori dalla Svizzera. Alcune elaborazioni vengono trattate in più sezioni in quanto sono applicabili più basi giuridiche a seconda delle circostanze o del servizio. Ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili, TICYWEB SAGL è il gestore del trattamento dei Dati personali che ci fornite ("Gestore del trattamento dei dati"). In qualità di Gestore del trattamento dei dati, elaboriamo i Dati personali su di voi che conserviamo in conformità alla presente Privacy policy.

Raccogliamo ed elaboriamo i vostri Dati personali per una varietà di scopi delineati nella presente Privacy policy. In alcuni casi, non è richiesto un consenso separato, tra cui:

1. Per l'adempimento di un contratto

Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti, inclusa la registrazione dell'account, l'adempimento di ordini o acquisti effettuati (inclusa l'elaborazione del pagamento), contattarvi in merito a qualsiasi problema con il vostro ordine, in relazione alla fornitura dei Servizi per connettervi con amici sulle piattaforme, condividete contenuti o invitate amici, quando ci chiedete di personalizzare prodotti o Servizi, se dobbiamo fornire i vostri Dati personali ad aziende collegate a TICYWEB SAGL e ai nostri fornitori di servizi, se dobbiamo raccogliere Dati personali da prodotti e servizi di terze parti, se raccogliamo dati da terze parti o fonti pubblicamente disponibili o per aggregare e centralizzare i dati per la fornitura dei Servizi

2. Per adempiere agli obblighi legali

Per osservare le leggi, le normative, ordini del tribunale o altri obblighi legali o per agevolare un'indagine.

3. Per interessi legittimi

Per gestire l'azienda e fornire i Servizi, oltre ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali per gli "Interessi legittimi" di TICYWEB SAGL ai sensi della legge applicabile, tranne nei casi in cui prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei Dati personali.

Ad esempio, le seguenti aree includono l'elaborazione che rientra negli Interessi legittimi, ai sensi delle leggi vigenti:

Comunicazione. Per comunicare con voi in merito ai Servizi, anche per fornirvi avvisi importanti relativi alle modifiche alle nostre Condizioni e anche per rispondere alle vostre richieste, domande e reclami. Possiamo inviare comunicazioni strettamente necessarie, comprese e-mail, anche se avete revocato il vostro consenso alla ricezione di altre e-mail o comunicazioni di TICYWEB SAGL. Questi tipi di comunicazione non richiedono il consenso. Inoltre, elaboriamo i vostri Dati personali per i nostri interessi

legittimi quando comunicate con noi, compreso quando vi registrate per ricevere materiali promozionali e non abbiamo richiesto il vostro consenso al riguardo.

Rispondere alle vostre richieste. Per rispondere alle vostre richieste relative al supporto tecnico, ai servizi online, alle informazioni sui prodotti o a qualsiasi altra vostra comunicazione. Ciò comprende l'accesso al vostro account per soddisfare le richieste relative al supporto tecnico.

Messaggi promozionali. Elaboriamo i vostri Dati personali non sensibili per fornirvi messaggi promozionali e marketing personalizzato, compreso quando comunicate con noi o vi registrate per ricevere materiali promozionali; quando partecipate ad attività, offerte o programmi speciali; quando partecipate alle nostre comunità o pubblicità online; per fornirvi Servizi, offerte o pubblicità geograficamente rilevanti; quando aggregiamo e centralizziamo i dati; e quando condividiamo i Dati personali con aziende o società di proprietà o controllate da TICYWEB SAGL e con i nostri provider di servizi e rivenditori.

Sondaggi. Per inviare indagini in relazione ai nostri Servizi, a meno che non siano di natura commerciale. In tali casi, è possibile inviare una richiesta di indagine se ci avete fornito il vostro consenso a ricevere materiali di marketing.

Conformità alla legge e sicurezza pubblica. Per contribuire alle indagini su sospette attività illegali o illecite, incluso il monitoraggio all'interno del punto vendita e la condivisione di informazioni con altri enti per scopi di prevenzioni di frode, perdite e reati. Per proteggere e difendere i nostri diritti e le proprietà o i diritti e la sicurezza di terze parti.

Miglioramento e sviluppo. Per sviluppare, fornire, ottimizzare o migliorare i nostri Servizi e la vostra esperienza, compreso consentirvi di utilizzare la gamma completa dei nostri Servizi (ad es., l'elaborazione dei Dati personali non sensibili relativi; quando accedete a prodotti e servizi di terze parti; quando raccogliamo, usiamo o sfruttiamo in altri modi cookie e altre tecnologie di monitoraggio; quando vi collegate con noi tramite i social media; quando raccogliamo i dati da terze parti o da fonti pubblicamente disponibili; quando aggregiamo e centralizziamo i dati; e quando condividiamo i Dati personali con aziende o imprese di proprietà o controllate da TICYWEB SAGL e con i nostri fornitori di servizi e rivenditori). Per scopi interni correlati a scopi di specifiche ricerche, analisi, innovazione, test, monitoraggio, comunicazione con i clienti, gestione dei rischi e amministrazione.

Applicazione delle Condizioni e notifiche. Per applicare le nostre Condizioni o la presente Privacy policy o gli accordi con terze parti.

Consenso come base per l'elaborazione

In alcuni casi, chiederemo il vostro consenso per elaborare i Dati personali. Potete indicare il vostro consenso in diversi modi, inclusi, nella misura consentita dalla legge, barrando una casella (o un'azione equivalente) per indicare il vostro consenso quando

- i. ci fornite i vostri Dati personali tramite i nostri Servizi o un modulo (inclusa l'iscrizione alle Promozioni);
- ii. registrandovi o creando un account. A causa delle diverse leggi nazionali che regolano il consenso per la raccolta e l'uso dei Dati personali, i requisiti per il consenso potrebbero essere diversi da regione a regione. Possiamo richiedere il vostro consenso per una serie di attività, tra cui:

1. Marketing e comunicazione di TICYWEB SAGL.

Possiamo chiedervi il consenso per essere contattati tramite telefono, SMS/messaggio di testo e/o e-mail riguardo ad altre offerte, prodotti, Promozioni, eventi o servizi che riteniamo possano interessarvi e per altri scopi di marketing.

2. Raccolta e condivisione dei Dati di posizione.

Possiamo richiedere il vostro consenso per raccogliere i Dati di posizione precisi. Potrebbe essere necessario richiedere questi dati per fornire i Servizi. Se scegliete di non fornire queste informazioni, determinate funzioni dei Servizi potrebbero non essere disponibili o non funzionare correttamente. I Dati di posizione possono essere utilizzati per fornirvi informazioni personalizzate, pubblicità sui prodotti e sui servizi. Inoltre, potremmo richiedere il vostro consenso per condividere i vostri Dati di posizione precisi con terze parti per la personalizzazione all'interno e all'esterno della piattaforma e per scopi di marketing e pubblicità.

3. Ricerca.

Possiamo richiedere il vostro consenso per utilizzare i vostri Dati personali per scopi di ricerca. Possiamo anche richiedere il vostro consenso per contattarvi per determinare il vostro interesse a partecipare a certe iniziative di Ricerca e per condividere i risultati identificativi. Per le ricerche di mercato, potremmo porre domande per conto dei partner aziendali e condividere le risposte con i partner aziendali.

4. Trasferimento dei dati.

Trasferiamo dati negli Stati Uniti e in altri paesi per l'elaborazione di dati analitici (Google Analytics). Possiamo richiedere il vostro consenso per questo trasferimento o il trasferimento, in altri casi, può essere giustificato da una base giuridica diversa dal consenso.

5. Per abilitare la condivisione sui social network e collegarvi con noi sui social media.

Alcuni dei nostri servizi consistono nella comunicazione con altri e nella condivisione sui social network. Se vi iscrivetevi a questi servizi, possiamo chiedervi il vostro consenso per permettere la condivisione, come descritto nel servizio.

Possiamo anche chiedere il vostro consenso quando vi collegate con noi tramite i social media.

6. Promozioni.

Possiamo chiedervi l'autorizzazione a utilizzare i Dati personali per offerte speciali, eventi, lotterie e altre Promozioni. Possiamo utilizzare i Dati personali che raccogliamo durante le Promozioni per gestire le Promozioni, verificare la vostra identità e la vostra età e per inviarvi comunicazioni riguardo alla Promozione.

Publicità basata sugli interessi

La pubblicità basata sugli interessi è pubblicità mirata in base alla vostra navigazione sul Web e all'utilizzo delle *app* nel corso del tempo e su più siti Web o *app*. Le nostre prassi pubblicitarie includono anche la creazione e l'uso di "segmenti di pubblico". Potete scegliere di limitare l'uso di informazioni per la pubblicità basata sugli interessi e revocare il vostro consenso alla ricezione degli annunci basati sugli interessi. A seconda del punto di accesso al nostro sito Web, potremmo richiedere il vostro consenso per l'utilizzo dei nostri cookie, inclusi i cookie pubblicitari. Di seguito sono riportate i dettagli sui segmenti di pubblico e sulle nostre scelte per la pubblicità basata sugli interessi.

- Segmenti di pubblico

Divulghiamo diversi tipi di informazioni per scopi di pubblicità basata sugli interessi, inclusa quella di terze parti. Questa elaborazione include l'uso di Dati personali per creare segmenti di pubblico privi di dati identificativi. Questi segmenti di pubblico vengono quindi resi disponibili per la pubblicità basata sugli interessi, inclusa la pubblicità di terze parti, sulle proprietà online di TICYWEB SAGL. I segmenti di pubblico si basano sulle visite ai siti Web, i dati di utilizzo delle *app*, i comportamenti di acquisto online e offline, l'interazione con i nostri annunci e le e-mail di marketing, tipi di informazioni simili e, in alcuni casi, i dati di terze parti. I segmenti, prima di essere utilizzati, vengono privati dei dati identificativi, in modo che non possano identificarvi personalmente.

Gestione delle preferenze e ritiro del consenso

Potete ritirare il consenso in qualsiasi momento con effetto futuro e senza compromettere la legalità dell'elaborazione dei vostri Dati personali in base al

consenso fornito prima di ritirarlo ed esercitare altri controlli relativi alla raccolta di dati sul sito Web e online, alla pubblicità basata sugli interessi, alle impostazioni di comunicazione e alle preferenze dell'app. A seconda del Servizio, la raccolta e l'uso dei Dati personali potrebbero essere necessari per il funzionamento dei Servizi.

Vi forniamo molti modi per gestire le vostre preferenze:

- Modifica delle impostazioni del consenso per le preferenze di comunicazione

Consenso per la comunicazione tramite e-mail: una volta iscritti alle comunicazioni tramite e-mail, potete scegliere di annullare l'iscrizione utilizzando il collegamento di annullamento dell'iscrizione incluso in qualsiasi e-mail commerciale che vi inviamo. Se si utilizza più di un Servizio, l'annullamento dell'iscrizione alle e-mail relative a tale Servizio non impedirà la ricezione di e-mail da altri Servizi. Vi preghiamo di notare che se annullate l'iscrizione a "tutte le e-mail", significa "tutte le e-mail diverse dalle e-mail strettamente necessarie". Continuerete a ricevere da noi le comunicazioni tramite e-mail se sono strettamente necessarie per fornire il servizio o per confermare o convalidare una transazione, ripristinare gli account, ecc.

Consenso esplicito per gli SMS su dispositivi mobili: potete fornire il consenso esplicito a ricevere SMS promozionali, di marketing e di offerte speciali da TICYWEB SAG. Gli SMS vengono inviati automaticamente e non è richiesto il consenso agli SMS per gli acquisti o servizi. È possibile revocare il proprio consenso alle comunicazioni di marketing inviando una mail all'indirizzo: info@ticyweb.ch

Trasferimento dei vostri Dati personali in altri Paesi

I Dati personali elaborati da TICYWEB SAGL, e tutti i Servizi e sistemi ad essi associati, compresa la registrazione, sono situati su server che si trovano in Italia. Se risiedete al di fuori dall'Italia, vi ricordiamo che i Dati personali che raccogliamo verranno elaborati e archiviati in Italia.

Utilizzando i nostri servizi e inviando i vostri Dati personali, acconsentite al trasferimento, l'archiviazione e/o l'elaborazione dei vostri Dati personali in Italia. Dove e quando richiesto, richiederemo il vostro esplicito consenso, come delineato nella presente Privacy policy.

Conservazione dei dati

Conserveremo i vostri Dati personali finché avrete un account o se ciò sia altrimenti necessario per fornirvi i Servizi. Conserveremo i vostri Dati personali anche nella misura necessaria a garantire la conformità agli obblighi legali, risolvere le controversie e garantire il rispetto dei nostri accordi.

Laddove non sarà più necessario elaborare i vostri Dati personali ai fini della presente Privacy policy, li elimineremo dai nostri sistemi.

Ove consentito, elimineremo i vostri Dati personali su vostra richiesta. Se volete eliminare i vostri dati potete inviare una richiesta all'indirizzo: info@ticyweb.ch



 **Chiasso**
Corso San Gottardo 32
CH - 6830 Chiasso
tel +41 91 682 11 27
fax +41 91 682 11 28

 **Lugano**
Via Nassa 17
CH - 6900 Lugano
tel +41 91 682 11 27
fax +41 91 682 11 28

Elimina account/Ritira consenso al trattamento dei dati

Hai la possibilità di ritirare il consenso che hai accordato a TICYWEB SAGL e alle nostre collegate relativamente al trattamento dei dati personali eliminando il tuo account autonomamente o istruendo il team di supporto a farlo per tuo conto. Una volta ritirato il consenso, potrai comunque accedere ad alcuni dei contenuti e funzionalità disponibili nei nostri siti web.

In caso di domande sulle nostre prassi di conservazione dei dati, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo: info@ticyweb.ch

Sicurezza

Implementiamo adeguate misure tecniche e organizzative di protezione per impedire l'elaborazione non autorizzata o illegale dei Dati personali e per impedire la distruzione accidentale e illegale, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati personali. Vi segnaliamo, tuttavia, che non siamo in grado di eliminare completamente i rischi per la sicurezza associati all'archiviazione e alla trasmissione dei Dati personali.

Collegamenti ad altri siti Web. Vi preghiamo di notare che la presente Privacy policy non si applica alle prassi di società che non sono di nostra proprietà oppure che non controlliamo, o ad individui che non lavorano per noi. I nostri Servizi possono fornire un collegamento o altrimenti fornire l'accesso a siti di terze parti. Forniamo questi collegamenti solo per vostra comodità. Non abbiamo alcun controllo, non revisioniamo e non siamo responsabili dei Siti di terze parti, dei relativi contenuti o di qualsiasi merce o servizio disponibile tramite i Siti di terze parti. La nostra Privacy policy non si applica ai siti di Terze parti e ai dati forniti ai siti di Terze parti, che fornite a vostro rischio. Vi invitiamo a consultare le policy sulla privacy di tutti i Siti di terze parti con i quali interagite.

Bambini

Non raccogliamo consapevolmente i Dati personali online di bambini di età inferiore a 13 anni (vi preghiamo di notare che l'età minima può variare in base al Paese/regione e alla legge locale). Se vi accorgete che un bambino ci ha fornito i propri Dati personali senza il consenso dei genitori, vi preghiamo di contattarci attraverso l'indirizzo: info@ticyweb.ch. Se ci accorgiamo che un bambino di età inferiore ai 13 anni ci ha fornito i propri Dati personali senza il consenso dei genitori, adotteremo le misure necessarie per eliminare tali dati e cancellare l'account del bambino.



HOSTING



HOUSING



SITI WEB



E-COMMERCE



WEB MARKETING



SERVIZI IT



 **Chiasso**
Corso San Gottardo 32
CH - 6830 Chiasso
tel +41 91 682 11 27
fax +41 91 682 11 28

 **Lugano**
Via Nassa 17
CH - 6900 Lugano
tel +41 91 682 11 27
fax +41 91 682 11 28

Come contattarci

In caso di domande, commenti o preoccupazioni riguardo al modo in cui trattiamo i vostri Dati personali, potete contattarci attraverso il nostro Team di supporto utilizzando l'indirizzo: info@ticyweb.ch oppure scriverci a:

TICYWEB SAGL

All'attenzione di: Ufficio Privacy
Corso San Gottardo 32, 6830 Chiasso
Svizzera

Ultimo aggiornamento: 15.06.2018



HOSTING



HOUSING



SITI WEB



E-COMMERCE



WEB MARKETING



SERVIZI IT